

Հաստատված է տնօրինության որոշմամբ
Validated by MC Decision No 18 (30/04/2025)

Գլխավոր Գործադիր տնօրեն / C.E.O
Յ. Ստեփանյան / H.Stepanyan -----



Բանկային ծառայությունների սակագներ
List of Banking fees levied for Services and Products

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ / GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Միջնորդավճարները գանձվում են հաճախորդի հաշվից՝ ՀՀ դրամով: Սակագներով նախատեսված վճարները Բանկի կողմից որպես կանոն գանձվում են այն հաշվի մնացորդի հաշվին, որով կատարվում է համապատասխան գործառնությունը, ընդ որում՝ արտարժույթային բանկային հաշվի դեպքում Բանկն իրավունք ունի գանձվելիք գումարի չափով արտարժույթը ՀՀ ԿԲ-ի կողմից տվյալ արտարժույթի համար սահմանված միջին փոխարժեքով կամ իր կողմից սահմանված փոխարժեքով փոխանակել ՀՀ դրամի և գանձել: All fees are debited from the client account in AMD. The fees defined under the Tariffs of Charges are normally charged from the account of the respective transaction, and in case of foreign currency account the Bank shall be entitled to convert the respective amount of the foreign currency into AMD at the Central Bank's average rate or the Bank's exchange rate and only after that apply the respective charge.
2. Եթե սակագները սահմանված են տոկոսով, ապա գանձումները հաշվարկվում են գործարքի ընդհանուր գումարից. If fees are stipulated as a percentage, then the amount to be charged will be calculated on the bases of total transaction amount.
3. Լրացուցիչ ծախսերի առկայության պարագայում, Բանկն իրավասու է դրանք պարտագրել հաճախորդի հաշվին. In case of additional expenses the bank is entitled to debit customer's account with the amount of those expenses.
4. Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել սակագները: Գործող ծառայությունների սակագների մասին մանրամասն տեղեկությունները հրապարակված են մեր ինտերնետային կայքում՝ www.byblosbankarmenia.am: All fees are subject to change based on the bank's discretion. Up to date and detailed information related to our products and services are published on our web site www.byblosbankarmenia.am

ԴԵԲԵՏԱՅԻՆ ՔԱՐՏԵՐ / DEBIT CARDS

N	Ծառայություն / Service	Սակագին / Tariff					
		ՄաստերՔարդ Բիզնես/ MasterCard Business	ՄաստերՔարդ World Elite****/ MasterCard World Elite****	ՄաստերՔարդ Գոլդ/ MasterCard Gold	ՄաստերՔարդ Ստանդարտ/ MasterCard Standard	Թվային ՄաստերՔարդ/ MasterCard Digital	ԱրՔա Գոլդ/ ArCa Gold
	Արժույթը / Currency*	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD,USD,EUR	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD,USD,EUR	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD,USD,EUR	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD,USD,EUR	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո/ AMD,USD,EUR	ՀՀ դրամ/ AMD
1	Քարտի թողարկում / Issuance of the card	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
2	Սպասարկման վճար (Տարեկան) / Service fee (Annually)	15,000	7,000 (ամսական/monthly) 77,000 (տարեկան/annually)	12,000	4000	1,000	4,000
2.1	Կցված քարտերի դեպքում / for Supplementary card	6,000	7,000 (ամսական/monthly) 77,000 (տարեկան/annually)	12,000	4000	1,000	4,000
3	<i>Քաղվածքի տրամադրում / Provision of account statement</i>						
3.1	յուրաքանչյուր ամիս / each month	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
3.2	հավելյալ քաղվածքի տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ) provision of additional statement (VAT included)	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	500	անվճար / free	500
4	Առաջին 3 ամիսների ընթացքում քարտի փակման վճար/ Card account closure charge for first three months	անվճար / free	20,000	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free

5	Նոր PIN-ի տրամադրում, քարտի փոխարինում և վերաթողարկում (անվան փոփոխման, քարտի կորստի կամ վնասման դեպքում)/ New PIN issuance, card replace and reissue (in case of name change, card lost or damage)	5,000	7,000	3,000	1,500	2,000	1,000
6	PIN կոդի վերականգնում բանկոմատի միջոցով PIN code reset through ATM	1,000	անվճար / free	1,000	1,000	-	500
7	<i>Կանխիկացում / Encashment</i>						
7.1	«ԲԲԱ» բանկոմատներում և կանխիկացման կետերում***** "BBAM" ATMs and encashments outlets (POS)*****	0.30%	0%	0.30%	0.30%	-	0.30%
7.2	ԱրՔա համակարգի անդամ բանկերի բանկոմատներում ArCa system member Banks ATM	1%	0%	1%	1%	-	1%
7.3	Հայկական այլ բանկերի բանկոմատներում ***** Other Armenian Banks ATM	1%	0%	1%	1%	-	1%
7.4	Արտերկրի բանկերի բանկոմատներում ***** Foreign Banks ATM	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	0%	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	2% նվզ 2,500 2% min 2,500	-	-
7.5	ԱրՔա համակարգի անդամ բանկերի կանխիկացման կետերում ArCa system member Banks encashments outlets (POS)	1%	1%	1%	1%	-	1%
7.6	Հայկական այլ բանկերի կանխիկացման	1%	1%	1%	1%	-	1%

15	Քարտի ապաբլոկավորում / Release of blocked card	1,000	անվճար / free	3,000	1,000	1,000	1,000
16	Քարտի ապաբլոկավորում օնլայն/ Release of blocked card online	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
17	Գործարքի ոչ ճիշտ վիճարկում / Wrong dispute of transaction**	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
18	MasterCard-ի «Stop List»-ում քարտի պահպանում 2 շաբաթ Retaining the card in MasterCard “Stop List” for 2 weeks	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	-
19	1SMS հաղորդագրություն *** 1 SMS report	20	≥5,000 անվճար ≥5,000 free	20	20	20	20
20.	3D secure SMS հաղորդագրություն / 3D secure SMS report	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free	անվճար / free
21	Մեկ օրվա ընթացքում կանխիկացման գործարքների քանակը Number of daily encashment transactions	10	15	10	10	-	7
22	<i>Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը Total maximum amount of encashment transactions per day</i>						
22.1	ՀՀ դրամ / AMD	1,000,000	3,000,000	1,000,000	500,000	-	500,000
22.2	ԱՄՆ դոլար / USD	\$3,000	\$6,000	\$3,000	\$2,000	-	-
22.3	Եվրո / EUR	€ 2,000	€ 6,000	€ 2,000	€ 1,500	-	-
23	Մեկ օրվա ընթացքում կատարվող գործարքների ընդհանուր քանակը Number of daily transactions per day	20	25	20	20	-	15
24	<i>Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը Total maximum amount of all transactions per day</i>						
24.1	ՀՀ դրամ / AMD	3,000,000	50,000,000	3,000,000	2,000,000	3,000,000	750,000
24.2	ԱՄՆ դոլար / USD	\$6,000	\$100,000	\$6,000	\$4,000	\$6,000	-
24.3	Եվրո / EUR	€ 6,000	€ 100,000	€ 6,000	€ 4,000	€ 6,000	-

25	<p>Օդանավակայանների բիզնես սրահների այց. (յուր. մուտքի համար) Access to business halls in airports (for each entrance)</p>	-	<p>անվճար (անսահմանափակ + տարեկան 12 անվճար հյուրի այցելություն)/free (unlimited + 12 free annual guest visits)</p> <p>անվճար/free Fasttracks</p>	<p>15,000 ՀՀ դրամ (յուր. մուտքի համար)/ 15,000 AMD (for each entrance)</p>	-	-	-
26	<p>Դրական մնացորդի վրա կուտակվող տոկոս***** Interest on positive balance</p>	0 - 7%					

Նշում՝ Քարտի գործողությունը վաղաժամկետ դադարեցնելու դեպքում գանձված սպասարկման վճարը չի վերադարձվում: Ամսական սպասարկման վճարով Mastercard Gold, Mastercard Standart և Arca Gold գործող քարտերի համար կկիրառվի վաղաժամկետ փակման տույժ /1-ին տարվա ընթացքում /` 3000 ՀՀ դրամ:
Note: In case of termination of the Card before the expiry date, the charged service fee will not be refunded. A penalty of AMD 3,000 for early closure /for the first year/ will apply to current cards with a monthly service fee.

* Քարտի արժույթից տարբերվող արտարժույթային գործարքները փոխարկվում են Բիբլոս Բանկ Արմենիայի կողմից սահմանված փոխարժեքով +/- 1 ՀՀ դրամ:
In case the currency of a card transaction differs from the currency of the card account exchange rate for foreign exchange transaction is set by Byblos Bank Armenia AMD +/- 1.

** Հետգանձման պահանջները պետք է ներկայացվեն քաղվածքը ստանալու օրվանից առնվազն 15 օրացուցային օրվա ընթացքում: Բանկը պարտավոր է Քարտապանի դիմումն ընդունել նաև, եթե Քարտապանի կողմից չվավերացված գործարքները բողոքարկվում են Քարտապանի կողմից քաղվածքը ստանալու պահից 55 օրացուցային օրվա ընթացքում, եթե Քարտապանը բողոքարկման դիմումին կից ներկայացնում է պահանջը` 15 օրացուցային օրվա ընթացքում ներկայացնելու անհնարիևությունը հավաստող փաստաթղթեր:

Chargeback complaints must be provided within at least 15 calendar days from the date of receipt of the statement. The Bank is also obliged to accept the Cardholder's chargeback requests if transactions, which are not authorized by the Cardholder, are appealed within 55 calendar days from the receipt of the statement by the Cardholder, and the Cardholder submits documents confirming the impossibility of submitting chargeback requests within 15 calendar days upon receipt of statement.

*** SMS ծառայության վճարի առկայության դեպքում բոլոր SMS հաղորդագրությունները վճարովի են, բացառությամբ USSD և 3D secure ծառայությունների:
MC World Elite քարտապանների կողմից 5,000 ՀՀ դրամից (կամ համարժեքը) պակաս գումար նախընտրելու դեպքում, 1 SMS հաղորդագրության համար կգանձվի 20 ՀՀ դրամ:

In case SMS service is paid, all type of SMS are chargable except USSD and 3D secure services.

In case MC World Elite client requests amount below AMD 5,000 (or equivalent), AMD 20 will be charged for 1 SMS report.

Push ծանուցումները անվճար են բոլոր քարտապանների համար:

Push notifications are free of charge for all cardholders.

**** ՄաստերՔարտ World Elite-ին կցված քարտի համար կիրառելի են գործող պայմանները` ըստ քարտատեսակի: Կից քարտի արժույթը պետք է համապատասխանի մայր քարտի արժույթին:

All conditions of supplementary card of MC World Elite are applicable as per the particular card tariff. Supplementary card currency should comply with the principal card currency.

Առաջին 3 ամիսների ընթացքում քարտի փակման վճարը գործում է միայն ամսական սպասարկման վճարով քարտերի դեպքում:

Card account closure charge for first three months will be charged only for cards with monthly fee.

***** Չի տարածվում այլ բանկերի կողմից կանխիկացման համար սահմանված հնարավոր միջնորդավճարի վրա:

Does not apply to possible commissions set for cash withdrawal by other banks.

Ինտերբանկ ՓԲԸ բանկոմատներից և կանխիկացման կետերից Apple Pay կամ Google Pay համակարգերի միջոցով գումար կանխիկացնելիս գանձվում է միջնորդավճար՝ համաձայն արտերկրում կանխիկացման համար սահմանված համապատասխան սակագնի:

In the event of withdrawing cash via Apple Pay or Google Pay from Inecobank CJSC ATMs and cash outlets, commission is charged according to relevant tariffs set for withdrawals abroad.

***** ԱՄՆ և Եվրո հաշիվներից կանխիկացումը անկանխիկ մուտքագրման դիմաց՝ համաձայն Բանկում գործող համապատասխան կանխիկացման սակագնի

Encashment against non-cash deposited funds from USD and EUR accounts as per the respective acting encashment fee

***** Հաշվի դրական մնացորդի դիմաց հաշվեգրվող տոկոսադրույքը Բանկի կողմից կարող է սահմանվել ավել քան տարեկան 0%-ը՝ հիմք ընդունելով հաճախորդի հաշվի փաստացի կամ ակնկալվող շրջանառության չափերը կամ հաճախորդի հետ համագործակցության ծավալը և բնույթը:

The interest rate accrued on the positive balance of the account may be set by the Bank at more than 0% per annum, based on the actual or expected turnover of the client's account or the volume and nature of cooperation with the client.